

**E3 九州自動車道 人吉 IC～八代 JCT 間(上り線)
 トンネル内車両火災により通行止めが発生しています
 ～広域う回のご協力をお願いします～**

NEXCO 西日本九州支社(福岡市博多区、支社長:加治 英希)が管理する E3 九州自動車道人吉インターチェンジ(IC)～八代ジャンクション(JCT)間(上り線)において、トンネル内車両火災による通行止めを実施しております。

通行止めの解除には時間を要する見込みです。

高速道路をご利用の皆様にご不便とご迷惑をおかけしていることをご詫び申し上げます。

なお、お出かけの際には、最新の交通状況をご確認いただきますようお願いいたします。

1. 火災発生日時

令和6年7月26日(金曜)9時48分頃

2. 現在の状況

E3 九州自動車道の当該区間における柚木河内(ゆのきごうち)トンネル上り線内の車両火災により、消火活動を行っていましたが、12時58分頃に鎮火いたしました。現在、復旧に向けたトンネル内の調査を行っております。

3. 通行止め状況

道路名	通行止め区間		被災箇所および状況
E3 九州自動車道	上り線	人吉 IC～八代 JCT 間 7月26日(金曜)9時51分～継続中	トンネル内調査中

※ E3 九州自動車道 八代 IC～人吉 IC(下り線)及びE3A 南九州自動車道八代 JCT～八代南 ICについては、16時11分に通行止めを解除しました。

4. 被災箇所の位置図

(住所:熊本県球磨郡山江村万江付近)



5. 被災箇所の状況



(7/26 14:15 撮影)

6. う回路の案内

E3 九州自動車道から E3A 南九州自動車道を経由し、う回をお願いします。

経路		距離	所要時間
人吉 IC～八代 IC (上り線)	人吉 IC～国道 219 号～県道 27 号～芦北 IC ～八代 IC	約 64 km	1 時間 25 分



7. 通行止めに伴う乗り継ぎ調整について

当該通行止めにより、高速道路を流出指定 IC で一旦流出し、一般道をう回して再流入 IC から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

《乗り継ぎ IC》

道路名	通行止め区間	乗り継ぎ IC		備考
		流出指定 IC (乗継証明書発行 IC)	再流入 IC ※	
E3 九州自動車道	九州自動車道 (上) 八代 JCT～人吉 IC	E3 九州自動車道 人吉 IC 人吉球磨スマート IC えびの IC 栗野 IC	E3 九州自動車道 御船 IC 城南スマート IC 松橋 IC 宇城氷川スマート IC 八代 IC E3A 南九州自動車道 八代南 IC 日奈久本線	<ご注意> 6 時間以内に再 流入 IC から乗り 継いでください。

※ 流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、通行止め区間内の IC(流出指定 IC を含む)で流入されても料金を調整します。

【ETC をご利用にならないお客さま(現金などでのお支払いのお客さま)】

流出指定 IC より一旦流出する際、お客さまからのお申し出により「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいたします。その後、再流入乗り継ぎ後の最初の出口料金所において、再流入 IC で発行した「入口通行券」とともに「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいただくことにより、通行料金を調整します。係員がいないレーン(料金精算機設置レーン)をご利用の際は、「乗継証明書」⇒「入口通行券」の順で精算機に入れてご精算ください。

【ETC をご利用のお客さま】

入口 IC から流出指定 IC、再流入 IC から出口 IC 間を同一の ETC カードで走行いただくことにより、通行料金を調整いたします。(乗継証明書の受取・提出は必要ありません。)

《ご注意》

- ・ 出口料金所の路側表示器などは乗継調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社などの請求時には料金調整後の通行料金で精算させていただきます。
- ・ 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整における ETC 時間帯割引の適用については、直通走行とみなした場合に適用される ETC 時間帯割引を適用したうえで料金調整します。

8. お出かけ前に入手できる道路交通情報

◎ アイハイウェイ

24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。(パソコンから閲覧できるウェブサイトのほか、スマホアプリもあります)

<https://ihighway.jp/>



※QR コードはこちら ⇒

※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。

◎ 日本道路交通情報センター(JARTIC)

・インターネットからのアクセス

次の URL <https://www.jartic.or.jp/> からアクセスしてください。

・電話からのアクセス

全国共通ダイヤル「050-3369-6666」、または、携帯電話で「#8011」におかけいただくと、最寄りの情報センターにつながります。

熊本情報:050-3369-6643

■ 走行中に入手できる道路交通情報および休憩施設等で入手できる交通情報

◎ 道路情報板

◎ ハイウェイラジオ(1620kHz)

◎ ハイウェイ情報ターミナル(主な SA 等で渋滞情報をテレビ画面等でわかりやすくお知らせします。)

◎ VICS(VICS 対応のカーナビゲーション等の車載器で、道路交通情報が入手できます。)

9. お問い合わせ

NEXCO 西日本 お客さまセンター(年中無休・24 時間)

 **0120-924863** (クルマでお出かけ24時間ハローさん)

※IP 電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031(通話料有料)

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

以 上