



令和6年1月15日16時00分  
近畿地方整備局  
(同時発表 西日本高速道路(株))  
(同時発表 本州四国連絡高速道路(株))  
(同時発表 阪神高速道路(株))  
(同時発表(公財)日本道路交通情報センター)  
(同時発表(一財)道路交通情報通信システムセンター)

## 情報通信ネットワーク設備移設作業に伴う 高速道路の渋滞情報提供への影響について

近畿地方整備局の情報通信ネットワーク設備の移設作業に伴い、西日本高速道路(株)、本州四国連絡高速道路(株)、阪神高速道路(株)が管理している道路の渋滞情報について、令和6年1月17日(水)9:00から1月18日(木)18:00の間、HPやVICS情報等ではご確認いただけなくなります。

ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○ 実施日時 : 令和6年1月17日(水)9:00 ~ 令和6年1月18日(木)18:00 まで

予備日時 : 令和6年1月24日(水)9:00 ~ 令和6年1月25日(木)18:00 まで

※ 気象状況等によりやむを得ない場合や作業時に予期しない事象を確認した場合は、予備日時で情報通信ネットワーク設備の移設作業を行う場合があります。

- 影響内容 : ・ 西日本高速道路(株)が管理する高速道路の渋滞情報  
・ 本州四国連絡高速道路(株)が管理する高速道路の渋滞情報  
・ 阪神高速道路(株)が管理する高速道路の渋滞情報

※ 上記以外の高速道路や一般道の渋滞情報については通常通りご確認いただけます。

○ 渋滞情報が確認できないHP等

- ・ 西日本高速道路(株)のHP <https://www.w-nexco.co.jp/>
- ・ iHighway(アイハイウェイ) <https://ihighway.jp/pcsites/>
- ・ 本州四国連絡高速道路(株)のHP <https://www.jb-honshi.co.jp/>
- ・ 阪神高速道路(株)のHP <https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/>
- ・ 日本道路交通情報センターHP <https://www.jartic.or.jp/>
- ・ VICS情報

※上記以外でも、日本道路交通情報センターの情報を提供している事業者のHP等ではご確認いただけません。

<取扱い>

<配布場所> 近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ

<問合せ先>

■ 今回の記者発表に関すること

○ 近畿地方整備局 道路管理課	課長	ふじた あきひさ 藤田 晶久
	課長補佐	かみたに たけし 神谷 毅
	電話	06-6941-2500

■ ネットワーク設備移設に関すること

○ 近畿地方整備局 情報通信技術課	課長	にしの たくじ 西野 拓志
	建設専門官	ふちた なおひろ 湊田 直宏
	電話	06-6941-1812

■ 各高速道路管理会社の交通情報の問い合わせ窓口

○ NEXCO西日本 お客さまセンター	電話	0120-924-863
		※フリーダイヤルをご利用になれない場合
	電話	06-6876-9031(有料)
○ 本州四国連絡高速道路(株) お客さま窓口	電話	078-291-1033
○ 阪神高速道路(株) お客さまセンター	電話	06-6576-1484

■ 道路交通情報の問い合わせ窓口

○ (公財)日本道路交通情報センター(全国共通ダイヤル)	電話	050-3369-6666
------------------------------	----	---------------

■ VICS情報に関する問い合わせ窓口

○ (一財)道路交通情報通信システムセンター(VICSセンター)		
お客様相談窓口	電話	0570-00-8831