

令和 5 年 11 月 17 日
17 時 00 分現在
西日本高速道路株式会社

お知らせ

スマホアプリ「みちトク迂回クーポン」 アクセス障害のお詫びと復旧のお知らせ

11月16日(木)午後5時頃より、スマホアプリ「みちトク迂回クーポン」にて、アクセス障害が発生しており、アプリが利用できない状況が発生しておりましたが、11月17日(金)午後5時00分に復旧し、アプリが正常にご利用できるようになりました。

【発生日時】

11月16日(木)午後5時頃から11月17日(金)午後5時00分まで

【原因】

確認中

【ポイント付与について】

アクセス障害発生期間中に、う回の対象経路をご走行いただいた方につきましては、専用アプリ問合せフォームより、お問い合わせ項目「ポイントが付かなかった」を選択のうえ、お問合せ願います。

お客さまにはご迷惑おかけしましたこと深くお詫び申し上げます。