

令和 5 年 11 月 17 日
13 時 50 分現在
西日本高速道路株式会社

お知らせ

スマホアプリ「みちトク迂回クーポン」にて アクセス障害が発生しています

11 月 16 日(木)午後 5 時頃より、スマホアプリ「みちトク迂回クーポン」にて、アクセス障害が発生しており、アプリが利用できない状態となっております。

現在、原因究明を行っており、復旧の目途は立っておりません。

アプリをご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【発生日時】

11 月 16 日(木)午後 5 時頃

【復旧見通し】

現在、原因究明を行っており、復旧の目途は立っておりません。

【ポイント付与について】

アクセス障害発生期間中に、う回の対象経路をご走行いただいた方につきましては、アクセス障害解消後、アプリの問合せフォームより、「ポイントが付与されなかった」を選択のうえ、お問合せ願います。

【ポイント利用について】

アクセス障害解消後、ポイントのご利用をお願いします。

なお、復旧後弊社 HP 並びにスマホアプリ「みちトク迂回クーポン」のプッシュ通知にてお知らせいたします。