

E2 山陽自動車道 志和 IC～西条 IC 間(上り線) トンネル内火災により通行止めが発生しています

～広域う回のご協力をお願いします～

NEXCO 西日本中国支社(広島市安佐南区、支社長:赤松 邦康)が管理する E2 山陽自動車道 志和インターチェンジ(IC)～西条 IC 間(上り線)において、トンネル内火災による通行止めを実施しております。通行止めの解除には時間を要する見込みです。

なお、お出かけの際には、最新の交通状況をご確認いただきますようお願いいたします。
 高速道路をご利用の皆様にご不便とご迷惑をおかけしていることをご詫言申し上げます。

1. 火災発生日時

令和 5 年 11 月 16 日(木曜) 9 時 37 分頃

2. 現在の状況

E2 山陽自動車道の当該区間における八本松(はちほんまつ)トンネル上り線内の火災により、消火活動を行っていましたが、13 時 41 分頃に鎮火いたしました。現在、復旧に向けたトンネル内の調査を行っております。

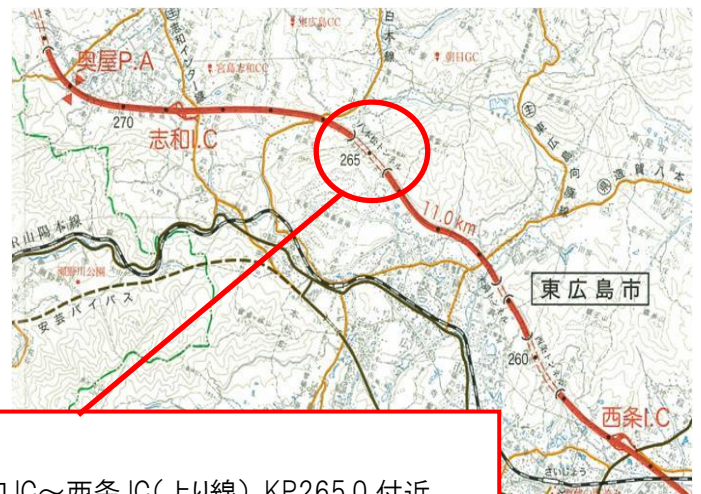
3. 通行止め状況

道路名	通行止め区間		被災箇所および状況
E2 山陽自動車道	上り線	志和 IC～西条 IC 間 11 月 16 日(木曜)9:45～継続中	トンネル内調査中

※西条 IC～志和 IC(下り線)については、15:51 に通行止めを解除しました。

4. 被災箇所の位置図

(住所:広島県東広島市志和町志和東)



火災箇所
 E2 山陽自動車道 志和 IC～西条 IC(上り線) KP265.0 付近
 (八本松トンネル 東坑口付近)

5. 被災箇所の状況



(11/16 11:17 撮影)



(11/16 14:20 撮影)

6. う回路の案内

E2 山陽自動車道 広島JCT からE74 広島自動車道を経由し、E2A 中国自動車道へのう回をお願いします。



7. 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整について

当該通行止めにより、高速道路を流出指定 IC で一旦流出し、一般道をう回して再流入 IC から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

《乗り継ぎ IC》

道路名	通行止め区間	乗り継ぎ IC		備考
		流出指定 IC (乗継証明書発行 IC)	再流入 IC ※	
E2 山陽自動車道	山陽自動車道 (上) 志和 IC～西条 IC	E2 山陽自動車道 志和 IC 広島東 IC 都市高速広島東 IC	E2 山陽自動車道 福山西 IC 尾道 IC 三原久井 IC 本郷 IC 河内 IC 高屋 JCT・IC 西条 IC E54 尾道自動車道 尾道本線料金所	ご注意 6 時間以内に再流入 IC から乗り継いでくだ さい。
		E2A 中国自動車道 三次東 JCT・IC	E54 尾道自動車道 尾道本線料金所	

※流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、通行止め区間内の IC(流出指定 IC を含む)で流入されても料金の調整を行います。

【ETC をご利用にならないお客さま(現金などでのお支払いのお客さま)】

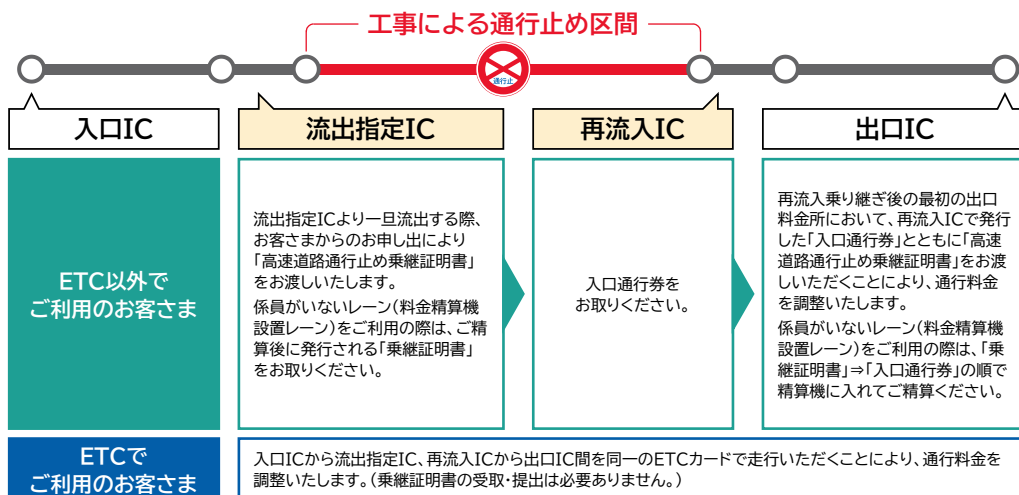
流出指定 IC より一旦流出する際、お客さまからのお申し出により「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいたします。その後、再流入乗り継ぎ後の最初の出口料金所において、再流入 IC で発行した「入口通行券」とともに「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいただくことにより、通行料金を調整いたします。係員がいないレーン(料金精算機設置レーン)をご利用の際は、「乗継証明書」⇒「入口通行券」の順で精算機に入れてご精算ください。

【ETC をご利用のお客さま】

入口 IC から流出指定 IC、再流入 IC から出口 IC 間を同一の ETC カードで走行いただくことにより、通行料金を調整いたします。(乗継証明書の受取・提出は必要ありません。)

《ご注意》

- ・出口料金所の路側表示器などは乗継調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社などの請求時には料金調整後の通行料金で精算させていただきます。
- ・通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整における ETC 時間帯割引の適用については、直通走行と見なした場合に適用される ETC 時間帯割引を適用したうえで料金調整を行います。



【ご注意】
(ETCでご利用のお客さま)

○各料金所では乗り継ぎ料金調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社等からの請求時には乗り継ぎ料金調整後の通行料金で精算させていただきます。

○通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整におけるETC割引の適用については、直通行とみなした場合に適用されるETC割引を適用したうえで乗り継ぎ料金調整を行います。

8. お出かけ前に入手できる道路交通情報

◎ アイハイウェイ

24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。(パソコンから閲覧できるウェブサイトのほか、スマホアプリもあります)

<https://ihighway.jp/>



※QR コードはこちら ⇒

※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。

◎ 日本道路交通情報センター(JARTIC)

・インターネットからのアクセス

次の URL <https://www.jartic.or.jp/> からアクセスしてください。

・電話からのアクセス

全国共通ダイヤル「050-3369-6666」、または、携帯電話で「#8011」におかけいただくと、最寄りの情報センターにつながります。

中国地方・広島情報:050-3369-6634

■ 走行中に入手できる道路交通情報および休憩施設等で入手できる交通情報

◎ 道路情報板

◎ ハイウェイラジオ(1620kHz)

◎ ハイウェイ情報ターミナル(主な SA 等で渋滞情報をテレビ画面等でわかりやすくお知らせします。)

◎ VICS(VICS 対応のカーナビゲーション等の車載器で、道路交通情報が入手できます。)

9. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

NEXCO 西日本 お客様センター  0120-924-863（通話料無料）

受付時間／年中無休・24 時間受付

※ IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、TEL.06-6876-9031(通話料有料)

以 上