

## 関西国際空港連絡橋におけるWi-Fi・Bluetoothパケットセンサーを用いた 所要時間の計測について

西日本高速道路株式会社では、関西国際空港連絡橋 下り線災害復旧工事中における当該道路の走行にかかる所要時間の把握を目的に、Wi-Fi・Bluetoothパケットセンサーによる計測を実施します。

### 1. 本調査の目的

西日本高速道路株式会社では関西国際空港連絡橋の災害復旧工事に関連して、当該道路の走行にかかる所要時間の把握を目的として、Wi-Fi・Bluetoothパケットセンサーによる所要時間の計測調査を実施します。

### 2. 調査方法

本調査では、お客様がお持ちのスマートフォン等の通信機が発信する情報を計測し、関西国際空港連絡橋を利用されるお客様の区間走行時間を計測します。この調査では通信内容は取得しません。また名前・電話番号・メールアドレスなどの個人情報が取得されることもございません。

### 3. 調査期間と調査場所

調査は、平成30年9月14日より開始し、下り線災害復旧工事完了まで実施する予定です。調査期間の変更や継続を行う場合は、ホームページ等でお知らせします。調査場所は別紙添付資料のとおりです。

### 4. 計測データとその取扱い

#### (1) 計測データの詳細

お客様がお持ちのスマートフォンやゲーム機、パソコン等が発するWi-Fi信号やBluetooth信号に含まれる端末固有情報（MACアドレス）に匿名化・暗号化処理を行い、個人が特定できない識別情報に変換して所要時間を計測します。この信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレス等の個人情報は一切含まれておらず、記録された計測データから個人が特定されることはありません。また通信内容を傍受するものではありません。

#### (2) 計測データの利用範囲と取扱い

1. に記載した「本調査の目的」以外には使用せず、計測されたデータは第三者に提供は行いません。計測データは数学的・統計的に処理し、調査対象区間の所要時間情報だけを算出します。なお、情報処理と取扱いに関する詳細については、別紙「Wi-Fi及びBluetoothパケットセンサー計測におけるプライバシーポリシー」をご参照ください。

#### (3) 計測を望まれない場合

この調査では、お持ちのスマートフォンやゲーム機等の端末情報（MACアドレス）を自動的に計測します。本調査により個人情報の漏えいや通信内容の傍受が行われることはありませんが、もし本調査による計測を避けられたい場合は、お持ちの機器のWi-Fi機能とBluetooth機能をオフにし

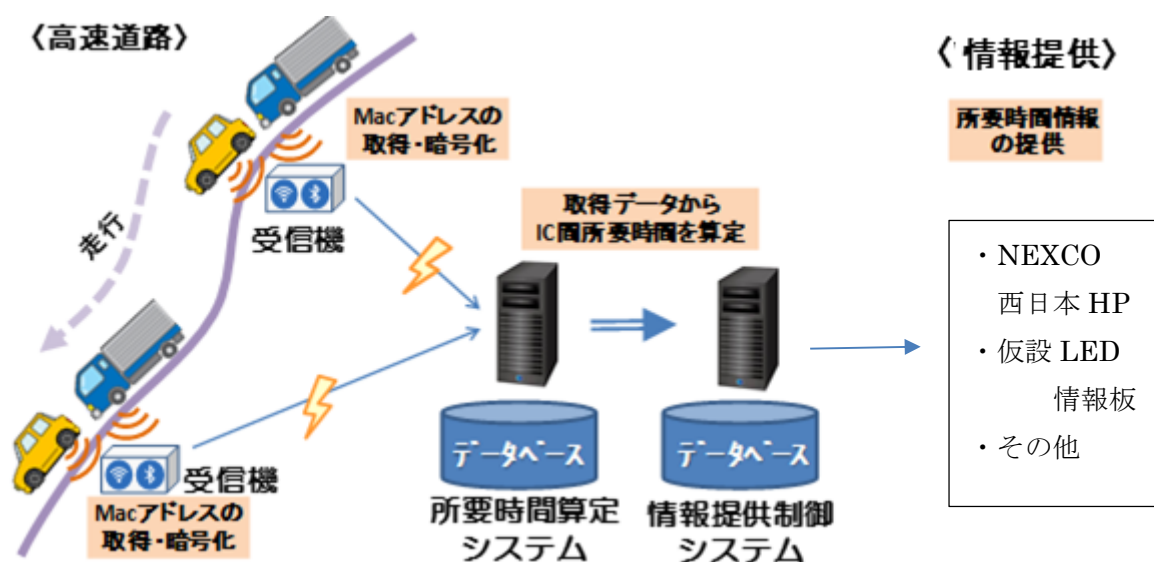
てください。オフにすると、その機器の情報は計測されません。もし計測データの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器のアドレスをお聞きし、計測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

【お問合せ】 西日本高速道路株式会社 お客様センター

電話番号： 0120-9 24-863 (クルマでおでかけ24時間ハローさん)

※上記電話をご利用できない場合は06-6876-9031 (通話料有料)

【データ取得の流れ】



## Wi-Fi及びBluetoothパケットセンサー計測におけるプライバシーポリシー

西日本高速道路株式会社（以下「NEXCO 西日本」という）が関西国際空港連絡橋における交通状況把握の一環として、Wi-Fi 及び Bluetooth センサーを活用した情報（A-MAC アドレス）の計測を実施します。収集した情報と取扱いに関して、以下に記載するプライバシーポリシーを定めて運用します。

### 1. A-MACアドレスの収集の目的と取扱い

NEXCO西日本が計測を行います。この計測では計測センサー設置地点において被調査者の保有するWi-Fi及びBluetooth機能を有する機器が発する信号に含まれるMACアドレスを受信し、それを匿名化したデータ（Anonymous MAC Address、以下「A-MACアドレス」といいます）として記録します。A-MACアドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人間の通信内容は含まれておらず、またその情報は類推不可能な無意味な文字列ですが、個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。

A-MACアドレスの収集においては、計測センサーを配置するエリア及びその周辺に、計測を実施中であることを告知する掲示物を配置します。また同時にインターネットのウェブサイトやその他広報手段を用いて、計測の実施に関する告知を行います。

### 2. A-MACアドレスの利用

収集したA-MACアドレスは、交通状況解析を目的とした利用に限定し、このプライバシーポリシーに準拠して行います。また、交通状況解析の目的達成のため、当該業務の委託を受けた業者（以下、「委託業者」といいます）に情報を提供することがあります。この場合においても、A-MACアドレスは交通状況解析の目的のみに使用し、委託業者においてはその委託範囲を超えて利用することはありません。

### 3. 収集したA-MACアドレスの管理と保管

収集したA-MACアドレスについては、情報管理責任者による適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんや外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。

さらに交通状況解析のために必要な分析が終了した時点で、取得したA-MACアドレスを消去し、流出防止に努めます。委託業者に対しては、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

### 4. 被調査者からの申し出によるA-MACアドレスの消去

計測の実施にあたっては、被調査者が保有する機器のWi-Fi及びBluetooth機能をオフにすることで、計測を回避できることを明示するほか、被調査者が計測された可能性のあるA-MACアドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて当該データを消去する方法を準備します。ただし保存

期間を越えた等の理由によりA-MACアドレスの消去処理が行われた等、既にA-MACアドレスの消去が不可能となった場合はこの限りではありません。

#### 5. 収集したA-MACアドレスの第三者への提供と安全対策

NEXCO西日本は収集したA-MACアドレスを、第三者に対し開示することはいたしません。ただし、NEXCO西日本が従うべき法律に基づきA-MACアドレスの開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から開示を求められた場合）、NEXCO西日本はこれに応じて情報を開示する場合があります。

#### 6. 取扱いの改善・改良

A-MACアドレスの取り扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上

【交通計測センサー設置位置図】

計測センサーの設置場所は下記のとおりです。



※計測範囲は、計測センサー周辺数10mの範囲です。