

九州自動車道八代IC～人吉球磨スマートIC間における WCN(ワイヤレスコールナンバー)を用いた所要時間の計測について

西日本高速道路株式会社では、令和2年7月豪雨により被災した人吉市へのアクセスに要する時間の把握を目的に、ワイヤレスコールナンバーセンサー（以下、「WCN」という。）による計測を実施します。

1. 本調査の目的

西日本高速道路株式会社では令和2年7月豪雨により被災した人吉市の災害復旧を支援するため、九州自動車道（下り）山江SA付近から人吉IC、人吉球磨スマートICの一般道出口までの所要時間を計測し、両ICの効率的な利用を促進するための基礎資料の把握を目的とします。

2. 調査方法

本調査では、お客様の車両に搭載しているETC車載器の無線通信に使用する移動局識別情報をセンサーにより計測し、同じ車載器が地点間を通過する時間を用いて所要時間を計算します。

3. 調査期間と調査場所

調査期間：令和2年7月14日から九州自動車道 八代～人吉IC間 無料措置終了まで
調査場所：[別紙添付資料](#)

4. 計測データとその取扱い

(1) 計測データの詳細

計測データは、計測センサー設置地点通過時に、お客様の車両に搭載されたETC車載器が、無線通信する際に発する信号に含まれる端末情報、WCNと呼ばれる移動局識別情報を記録します。この識別情報を含む信号には、個人が特定される情報（名前・電話番号・メールアドレスなど）やETCカードの契約情報、車載器固有情報（ナンバープレート情報等）は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また、通信内容を傍受するものではありません。

(2) 計測データの利用範囲と取扱い

上記1.に記載した「本調査の目的」以外には使用せず、計測されたデータを第三者に提供は行いません。計測データは数学的・統計的に処理し、調査対象区間の所要時間を算出します。

なお、情報処理と取扱いに関する詳細については、別紙「[WCN\(ワイヤレスコールナンバー\)におけるプライバシーポリシー](#)」をご参照ください。

(3) 計測を望まない場合

仮に計測データの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器の情報をお聞きし、計測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

【お問合せ】 西日本高速道路株式会社 お客様センター

電話番号： 0120- 9 24 8 63 (クルマでおでかけ24時間ハローさん)

※上記電話をご利用できない場合は 06-6876-9031 (通話料有料)

【データ取得から所要時間算出までの流れ】

