

Mission 伊予 possible 2 キャンペーン

よくある質問

【目次】

1. 旅っチャ設置・カプセル封入物に関すること

- Q1. 旅っチャの設置は、各箇所どこに何台設置するのか。
- Q2. 150 玉限定とのことだが、各エリアのカプセル数は何玉か。
- 更問 1. お金を払えば、一人が何回でもガチャを回してよいのか。
- 更問 2. すぐになくなってしまわないのか。
- Q3. カプセルに必ず封入物されている「3 種のチケット」はクーポン券ではないのか。
- 更問 1. 3 種のチケット（ミッション）はすべて実施しなければいけないのか。
- 更問 2. 有効化（引換え）したクーポンの利用期限はいつまでなのか。
- 更問 3. その他に封入されている物などはあるのか。

2. キャンペーン参加スポットに関すること

- Q4. キャンペーン参加スポット及び営業時間・休館日など如何。
- 更問 1. 入場料が必要なスポットはあるか。
- 更問 3. 伊予灘 SA はなぜ下り線のみなのか（なぜ上り線は含まれないのか）。

3. ミッションクーポンに関すること

- Q5. ミッションクーポンとはどのような内容なのか。有効化とはなにか。
- 更問 1. ミッションスポット 5 箇所の営業時間が休館している場合はどうなるのか。
- Q6. ミッションスポットのポスター（シール）は施設内のどこに設置されているのか。
- 更問 1. ポスターに備え付けられているシールがない場合はどうなるのか。
- Q7. クーポン記載スポット以外を巡り、シールのみを収集してもよいのか。

4. ドライブパス引換券・ドライブパスクーポンに関すること

- Q8. ドライブパスクーポン引換券はどのような内容なのか。
- 更問 1. ドライブパス利用期間の前後に関わらず引換えが可能か。
- 更問 2. ドライブパス申込完了メールを破棄した場合どうすればよいのか。
- Q9. ドライブパス 1 利用申し込みで複数枚のクーポン引き換えが可能か。
- 更問 1. 2 名以上のグループでドライブパスを利用した場合、人数分クーポン券を発行してもらえるのか。
- Q10. 先着 15 名限定とあるが、受付状況や早期終了した場合などどのように確認すればよいのか。
- 更問 1. 伊予灘 SA⑦への電話問い合わせ以外で確認できる方法はないのか。
- 更問 2. ドライブパス申し込み後に引換え終了となった場合、ドライブパスのキャンセルは可能か。

Q 11. クーポン引換え時の「提示内容確認」とはどのようなことを行うのか。

Q 12. 伊予市在住者も利用できるのか。

5. アンケートクーポンに関すること

Q 13. アンケートクーポンとはどのような内容なのか。

更問 1. アンケートの所要時間はどの程度か。

Q 14. アンケート QR の読み込みができない場合はどうすればよいか。

更問 1. スマートフォンなどを持ち合わせていないが紙面等で回答することができないのか。

Q 15. アンケート回答をしたが、終了画面の「キーワード」を忘れてしまった。どのようにすればよいか。

Q 16. 筆記用具がないため、クーポンにキーワードが記載できない場合はどうすればよいか。

Q 17. アンケートの利用目的、個人情報の取り扱いなどを教えて欲しい。

6. 有効化（引き換え）したクーポンの利用に関すること

Q 18. クーポンはどの施設で利用することができるのか。

更問 1. 1 商品、1 サービス（1 会計）につき、複数のクーポンを使用できるのか。おつりは出るのか。

更問 2. 購入できない商品・サービスはあるのか。

更問 3. いつまで利用することができるのか。

Q 19. 本キャンペーン以外の各施設の割引クーポンとの併用はできるのか。

Q 20. 各クーポンは紙製のようなだが、偽造のおそれがあるのではないか。

1. 旅っちゃ設置・カプセル封入物に関すること

Q1. 旅っちゃの設置は、各箇所どこに何台設置するのか。

石鎚山 SA⑦及び伊予灘 SA⑧ともに旅っちゃを1台ずつ、石鎚山 SA⑦はインフォメーションの付近、伊予灘 SA⑧は店内の出入口付近に設置する予定としております。ただ、施設の都合等により変更されることがございますので、設置場所がご不明な場合は店内スタッフへのご確認をお願いします。

Q2. 150玉限定とのことだが、各エリアのカプセル数は何玉か。

キャンペーン開始時点は各エリア75玉ずつの販売を予定しておりますが、各エリアでの販売状況に応じて設置玉数を変更する場合があります。売り切れ次第販売終了となりますがご理解のほどよろしくお願いいたします。

更問1. お金を払えば、一人が何回でもガチャを回してよいのか。

今回のキャンペーンではお一人さまあたりの購入制限は設けておりませんが出来る限り多くのお客さまに参加いただきたいと考えております。お一人さま1玉の購入にご理解・ご協力をお願い致します。

なお、お一人さまが複数個購入された場合でも、それぞれのチケットの有効化（ミッション達成）が必要となります。ドライブパスクーポン引き換えもドライブパスの1申し込み毎での引き換えになるなど、制限がございます。十分ご留意下さい。

更問2. すぐになくなってしまわないか。

多数のお客さまのご好評いただいた場合は早期の販売終了となる可能性もございますが、追加販売等は現時点で想定しておりません。何卒、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

Q3. カプセルに必ず封入物されている「3種のチケット」はクーポン券ではないのか。

カプセルを購入（1玉500円）された際に封入されているチケット3種はすべて仮クーポンとなっており、各チケットの有効化に必要なそれぞれのミッションを達成されない場合はご利用いただくことができません。是非、それぞれの“ポッシブル（可能）”な“ミッション”にチャレンジいただき、有効化したクーポンで利用可能店舗でのグルメやショッピングをお楽しみください。

更問1. 3種のチケット（ミッション）はすべて実施しなければいけないのか。

ミッションは1つからでも参加可能となっています。すべてのミッションを達成された場合は最大3,300円相当のクーポン券として、ミッションクーポンのみ達成された場合は1,000円相当のクーポン券を利用可能店舗でご利用いただけます。

更問2. 有効化（引換え）したクーポンの利用期限はいつまでなのか。

キャンペーン開催期間と同様に11月20日（金）までとなっております。ご利用時間は、以下のとおりとなりますのでご注意ください。

石鎚山SA[㊦] 9：00～17：00まで

伊予灘SA[㊦] 7：00～22：00まで

更問3. その他に封入されている物などはあるのか。

カプセルの封入物は「3種のチケット（仮クーポン）」及び「取扱説明書」のほか、今回は特別に「NEXCOノベルティ（高速道路標識等を模したピンバッチ）」も封入する予定です。ピンバッチは全4種類のうち1種類のランダムで封入する予定です。

2. キャンペーン参加スポットに関すること

Q4. キャンペーン参加スポット及び営業時間・休館日など如何。

本キャンペーンの参加スポットは以下のとおりです。

施設名	営業時間（閉館日等）	ミッション スポット	ドライブパス クーポン引き換え	クーポン 利用店舗
ウェルピア伊予	施設により異なる(無休)	○	×	○
IYO夢みらい館	9～22時 図書館は19時まで (火曜日(祝日の場合は翌日))	○	×	×
手作り交流市場 町家	8時半～19時	○	×	○
道の駅 ふたみ	店舗により異なる (第3火曜日)	○	×	○
道の駅 なかやま	店舗により異なる (第3月曜日(祝日の場合は翌日))	○	×	○
伊予灘サービスエ リア（上り線）	7～22時(無休)	×	×	○
伊予灘サービスエ リア（下り線）	7～22時(無休)	×	○	○

更問1. 入場料が必要なスポットはあるか。

今回の対象スポットには入場料が必要な施設は含まれておりません。

更問3. 伊予灘SAはなぜ下り線のみなのか（なぜ上り線は含まれないのか）。

ドライブパス引換えが先着15名であるため、引換え対象スポットを1箇所に限定する必要があったことです。

3. ミッションクーポンに関すること

Q5. ミッションクーポンとはどのような内容なのか。有効化とはなにか。

ミッションクーポンはチケット表面に記載されているスポット（5箇所のうちランダム1箇所）へ行き、対象スポットに設置しているポスター備え付けのシールを来訪の証としてゲットし、クーポンに当該シールを貼り付ける（＝有効化）ことで利用可能店舗で1,000 円クーポンとして利用可能になるものです。

更問1. ミッションスポット5箇所の営業時間が休館している場合はどうなるのか。

キャンペーン期間内に休館日がある3施設（IYO夢みらい館、道の駅ふたみ、道の駅なかやま）のミッションクーポンには予め代替施設を記載（休館日の場合は●●へなど）しています。ミッションにチャレンジされる日が休館日と重なる場合は代替施設へ来訪いただき、備え付けのシールをゲットしてください。

【代替施設】

IYO夢みらい館	→	ウェルピア伊予
道の駅 ふたみ	→	手作り交流市場 町家
道の駅 なかやま	→	道の駅 ふたみ

Q6. ミッションスポットのポスター（シール）は施設内のどこに設置されているのか。

ミッションスポット5施設のポスター（シール）設置箇所は以下を予定しております。

ウェルピア伊予	…	フロント前
IYO夢みらい館	…	1階ホワイトボード
手作り交流市場 町家	…	レジ横
道の駅 ふたみ	…	イベントホール内
道の駅 なかやま	…	クラフトセンター内

なお、ポスター設置場所は施設の都合等により変更されることがございますので、詳しくは各施設にお問い合わせください。

更問1. ポスターに備え付けられているシールがない場合はどうなるのか。

ポスターに備え付けのシールの在庫がない場合は、施設スタッフにお知らせください。予備のシールをお渡しします。

Q7. クーポン記載スポット以外を巡り、シールのみを収集してもよいか。

ミッションスポットに設置するシールは予備を含め多数準備しております。是非、ミッションクーポン記載スポット以外の各施設も巡っていただき、伊予市内をご満喫ください。

4. ドライブパス引換券・ドライブパスクーポンに関すること

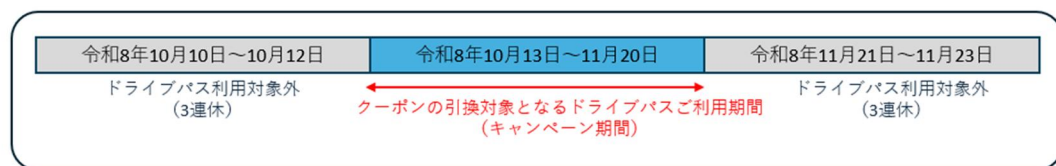
Q8. ドライブパスクーポン引換券はどのような内容なのか。

キャンペーン期間内（10月13日～11月20日）の利用期間で「四国まるごとドライブパス」または「四国周遊ドライブパス」をお申し込みいただき、「申込完了メール」および「ドライブパスクーポン引換券」を伊予灘サービスエリア下り線のショップレジスタッフにご提示（＝有効化）いただくことで先着15名さまに利用可能店舗で利用可能な1,000円クーポン2枚と引き換えを行うものです。

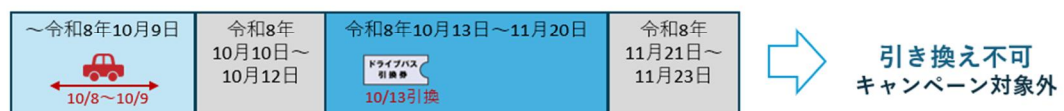
更問1. ドライブパス利用期間の前後に関わらず引換えが可能か。

ドライブパス利用期間がキャンペーンの期間内であれば、伊予灘SA^⑥でのクーポン引き換えが可能です。つまり、ドライブパス利用期間のうち、キャンペーン期間内に含まれる日が1日でもあれば引換可能となります。

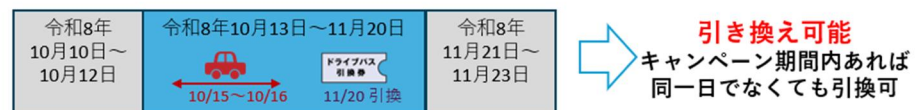
引き換えは先着順（15名限定）となりますのでお早めに引き換えいただくようお願い致します。



<例1> キャンペーン期間外にドライブパスを利用された場合



<例2> クーポンの引換がドライブパス利用期間と異なる場合



（表）ドライブパス適用例

更問2. ドライブパス申込完了メールを破棄した場合どうすればよいか。

お申し込みいただいたサイト「みち旅」の各ドライブパスのページ上部にある「お申込みの解約・内容変更」からログイン（申込番号・メールアドレスが必要）していただき、「メール再送」ボタンを押すことにより、お客さまのメールアドレス

スに申込完了メールが送信されます。

Q9. ドライブパス1利用申し込みで複数枚のクーポン引き換えが可能か。

いいえ。ドライブパス1利用申し込み並びにドライブパスクーポン引換券1枚につき、1,000円クーポン券2枚の引き換えとなります。引換券を複数枚お持ちの場合でも、ドライブパス1利用申し込みにつきクーポン2枚の引き換えとなりますのでご注意ください。

更問1. 2名以上のグループでドライブパスを利用した場合、人数分クーポン券を発行してもらえるのか。

いいえ。ドライブパス1利用申し込み並びにドライブパスクーポン引換券1枚につき、1,000円クーポン券2枚の引き換えとなります。お車に同乗が2名以上のグループの場合でも1回限りの引き換えとなりますのでご注意ください。

Q10. 先着15名限定とあるが、受付状況や早期終了した場合などどのように確認すればよいか。

大変ご面倒をおかけいたしますが、引き換え対象施設となる伊予灘SA^⑦へお問合せいただき受付状況のご確認をお願い致します。（TEL:089-946-7775）

なお、お問合せはお引き換えをお約束するものではなく、伊予灘SA^⑦にお越しいただくまでの間に受付状況が変わる場合がありますことをご承知おきください。

更問1. 伊予灘SA^⑦への電話問い合わせ以外で確認できる方法はないのか。

大変申し訳ございませんが、お電話でのお問合せ以外の確認方法はございません。カプセル販売中（完売前）に、引き換え上限（15名）に達した場合は、石鎚山SA^⑦及び伊予灘SA^⑦にて引き換えが完了した旨をお知らせする予定です。

更問2. ドライブパス申し込み後に引換え終了となった場合、ドライブパスのキャンセルは可能か。

利用開始日の23時59分までであればNEXCO西日本のWebサイト「みち旅」からキャンセル手続き可能です。ご利用開始日を過ぎた場合は解約及び変更できませんのでご注意ください。電話での手続きはできず、申込番号と登録メールアドレス

が必要で、キャンセルに手数料はかかりません。

ただし、手続きせずに利用期間中に一度でも対象区間を走行すると、料金全額が請求されるのでご注意ください。

Q11. クーポン引換え時の「提示内容確認」とはどのようなことを行うのか。

ドライブパスの1利用申し込み及びドライブパスクーポン引換券1枚につきクーポン引き換えが可能となるため、過去に同一のドライブパス申込番号による重複申し込みがないか等の確認をさせていただきます。確認の際、受付状況記録のためスタッフが申し込み番号等を控えさせていただきますのでご協力ください。

Q12. 伊予市在住者も利用できるのか。

はい。伊予市在住の方もご利用いただけます。

5. アンケートクーポンに関すること

Q13. アンケートクーポンとはどのような内容なのか。

アンケートクーポンはクーポンに記載しているWEBアンケートのQRコードをスマートフォン等で読み取り、アンケートに回答終了後に表示される「キーワード」をクーポンに記載いただければ利用可能店舗で300 円クーポンとして利用可能になるものです。

更問1. アンケートの所要時間はどの程度か。

アンケートは今回のキャンペーンに関するものとなり5分程度となります。是非、ご協力をお願い致します。

Q14. アンケートQRの読み込みができない場合はどうすればよいか。

WEBアンケートのため、通信回線の状況等により一時的に接続できない場合が想定されます。しばらく時間をおいてお試しいただくようお願い致します。なお、長時間接続ができない場合やQRコードの読み込みができない場合は以下のURLからもWEBアンケートにご回答いただけます。

【URL】 <https://forms.cloud.microsoft/r/S3nTFMzpJ2>

URLからのインターネット接続もできない場合は大変お手数ですが以下窓口までお問合せをお願い致します。

【連絡先】NEXCO西日本 四国支社 事業開発課（代表:087-823-2111）

※受付時間は平日10～17時

更問1. スマートフォンなどを持ち合わせていないが紙面等で回答することができないのか。

大変申し訳ございませんが回答は原則WEBアンケートのみとさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

Q15. アンケート回答をしたが、終了画面の「キーワード」を忘れてしまった。どのようにすればよいか。

再度WEBアンケートへご回答をいただくことでキーワードの確認が可能となります。お手数をおかけいたしますが再回答をお願い致します。

**Q16. 筆記用具がないため、クーポンにキーワードが記載できない場合はどうすれば
よいか。**

キーワードを覚えておいていただき、クーポン利用可能店舗にて筆記用具がない旨をご申告いただくか、キーワード表示画面を画像保存（スクリーンショット）していただきクーポン利用可能店舗でご提示をお願い致します。

Q17. アンケートの利用目的、個人情報の取り扱いなどを教えて欲しい。

アンケートのご回答はキャンペーンの結果分析に利用させていただき、その他の目的で活用させていただくことはございません。

またアンケートにおいて氏名、住所をはじめとする個人情報はご回答いただきませんので安心してご回答下さい。

6. 有効化（引き換え）したクーポンの利用に関すること

Q18. クーポンはどの施設で利用することができるのか。

ミッション達成されたクーポンは「ウェルピア伊予」「手作り交流市場町家」「道の駅ふたみ」「道の駅なかやま」「伊予灘SA㊤」「伊予灘SA㊦」にてご利用いただくことが可能です。施設によって営業時間が異なるためご注意ください。

更問1. 1商品、1サービス（1会計）につき、複数のクーポンを使用できるのか。おつりは出るのか。

1商品、1サービス（1会計）で複数のクーポンをご利用いただけます。また、利用可能施設であればどこでもご利用いただけます。

なお、クーポン額面に満たないご利用の場合はおつりが出ないため、クーポン額面以上のご利用をおすすめします。

更問2. 購入できない商品・サービスはあるのか。

換金性・投機性の高いものや公共料金のほか、消費拡大につながらない商品・サービスにはご利用いただくことができません。詳しくは各利用可能施設にご確認をお願い致します。なお、伊予灘SA㊤㊦では自動販売機、レストラン・スナックコーナーの券売機ではクーポンをご利用いただけませんのでご注意ください。

更問3. いつまで利用することができるのか。

キャンペーン期間と同様に10月13日～11月20日までご利用いただくことが可能です。利用可能時間は各施設によって異なるためご注意ください。

Q19. 本キャンペーン以外の各施設の割引クーポンとの併用はできるのか。

他の割引企画との併用やポイント加算の有無などは各施設によって異なるためご利用前にご確認をお願いします。

なお、伊予灘SA㊤㊦にて本キャンペーンのクーポンをご利用される際は「四国まるごとドライブパス」及び「四国周遊ドライブパス」をご利用いただくお客様限定で進呈される「SA・PAで税込1,000円以上のお買い物・お食事をされた場合にご利用いただける100円割引クーポン」との併用はできませんのでご注意ください。

Q 20. 各クーポンは紙製のようなだが、偽造のおそれがあるのではないか。

そもそも金券の偽造は法律で禁止（私文書偽造等）されておりますが、偽造防止対策として発行者印や発行No.の付番に加え、汎用的なコピー用紙と異なる台紙を使用するなどして対策を講じており、不正を未然に抑止する一定の効果があると考えます。

以 上