

料金精算機のご利用方法(対距離料金精算タイプ 沖縄自動車道用)

1. 導入箇所

E58 沖縄自動車道 全料金所(喜舎場スマートICは除きます)



2. 導入時期

(1)那覇IC

令和8年9月に一部のレーンで試験運用を開始し、11月から本運用を開始します。

(2)その他のIC

那覇ICの本運用開始後、順次運用を開始します。

3. レーン運用

全面的に料金精算機に切り替わるのではなく、レーンによっては料金所ブースを残す箇所や、料金精算機と料金所ブースを併設する箇所があり、レーンや時間帯によっては係員が料金所ブースで対応する場合があります。

4. ご利用ガイド(動画)

(下記の画像をクリックすると YouTube 動画へ遷移します。YouTube は、Google LLC の商標または登録商標です。)



料金精算機

ご利用ガイド

E58 沖縄自動車道用

機器前面



大型車
に相当する車両

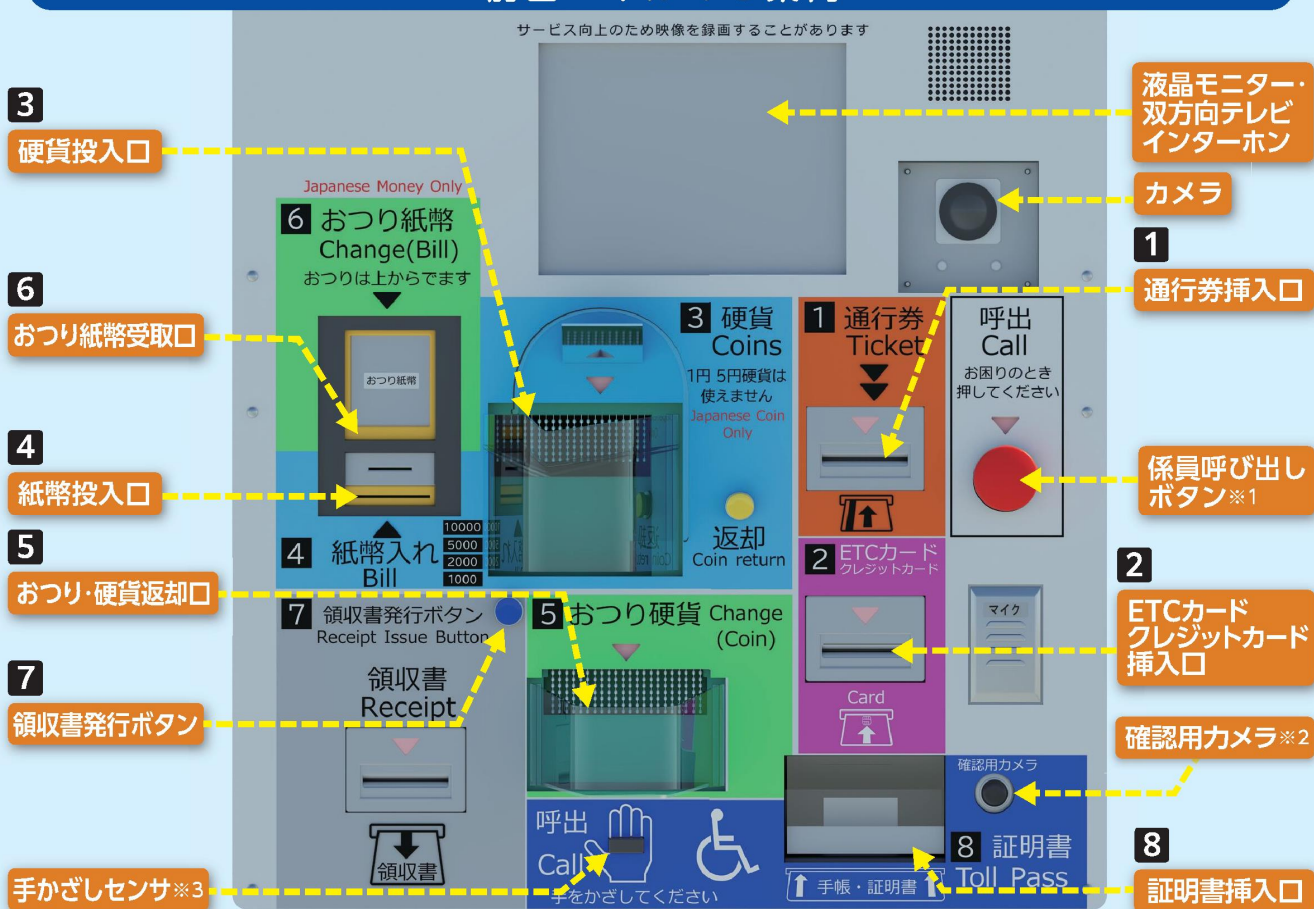
※筐体はグリーン、グレーの2種類の色がございますが、操作方法は同じです。



普通車
に相当する車両

※運用方法の一例となります。機器の故障などにより運用方法が異なる場合があります。

前面パネルのご案内



困った時も安心!! 係員による接客で安心サポート

料金精算機の使い方が分からなかったり困ったりした時は、係員呼び出しボタン(※1)を押すか、手かざしセンサ(※3)に手をかざしてください。音声等により係員がご案内します。



聴覚障がい者のお客さまは、係員呼び出しボタン(※1)を押すか、手かざしセンサ(※3)に手をかざしていただいた上で、前面パネルに備え付けの左記(ちょうちょ)のマークのプレートを確認用カメラ(※2)にかざしていただければ、係員が対応致します。

お願い

料金精算機では音声ガイダンスや表示画面でお支払い方法をご案内します。入口料金所でETCがご利用できなかった時に、ETC割引の適用をお申し付けいただく場合や、通行券を紛失された場合など、係員のサポートが必要な時はしばらくお待ちいただく場合がございます。何とぞご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願い致します。



縁石にご注意のうえ、
車両を料金精算機の前で
一旦停止してください。



大型車
に相当する車両



普通車
に相当する車両



操作が不明なお客さまは、
呼出ボタンを押すか、
手かざしセンサに手を
かざしてください。

料金精算機の使い方

通行券をお持ちの
お客さま

通行券を**1**に入れて
ください。



クレジットカード
でのお支払い

クレジットカードを**2**に
入れてください。



現金でのお支払い

硬貨を**3**、紙幣を**4**に入れてください。
硬貨・紙幣の組み合わせでお支払いの場合は、
先に硬貨、次に紙幣の順番で投入してください。



おつりの取り忘れにご注意ください。

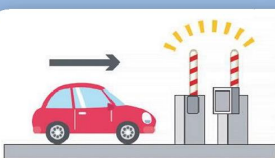
入口で
ETCレーン
を通過された
お客さま



ETCカードを
2に入れて
ください。



領収書または利用証明書が必要な方は、
領収書発行ボタン**7**を押してお受け取り
ください。



前方の開閉バーが開いて
いることをご確認のうえ、
お進みください。

障がい者割引の適用を 受けられる方



※障がい者割引を受けるため
には、福祉事務所等において
事前登録が必要となります。

呼出
ボタン



呼出
Call
手をかざしてください



手かざし
センサ

呼出ボタンを押すか、手かざしセンサに
手をかざしてください。音声とともに係員
対応の画面が表示されます。

※通行券やETCカードは、まだ、入れないでください。



係員の案内に沿って、障がい者手帳の登録
記載部分を開いて、証明書挿入口に挿入
してください。挿入口に入りきらない場合
は、確認用カメラにかざしてください。



係員が登録内容
(写真、車両番号、
有効期限)を確認
させていただきます。

©高速道路の通行料金・NEXCO西日本 お客さまセンター(年中無休・24時間)

道路交通情報等に
関するお問い合わせ

0120-924863 (クルマでおでかけ24時間ハローさん)

※フリーダイヤルがご利用
できないお客さまはこちら
(通話料有料)

06-6876-9031

※最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。上記以外の電話番号はごさいません。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。