

令和 8 年 10 月 1 日
西日本高速道路株式会社

お 知 ら せ

E42 阪和道 藤白トンネル付近(下津 IC～海南 IC 間)における 簡易情報板の誤表示について

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:諸富 正和)が管理する E42 阪和自動車道(E42 阪和道) 藤白トンネル付近の簡易情報板において誤った情報を表示した事象が発生しました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

1. 発生日時

令和 8 年 10 月 1 日(木曜)午前 7 時 53 分頃から 8 時 32 分頃

2. 発生場所

E42 阪和道 藤白トンネル(下津 IC～海南 IC 間(上り線))

3. 発生事象

今回の事象は、E42 阪和道 藤白トンネル付近の簡易情報板において、午前 7 時 53 分から午前 8 時 32 分の 39 分間、「海南 IC で出よ」「通行止」と流出を促す誤った表示をしていました。

4. お客さまなどへの影響

現在、お客さまからの申し出はございません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

5. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

NEXCO 西日本 お客さまセンター ☎ 0120-924-863 (通話料無料)

受付時間／年中無休・24 時間受付

※ IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない 場合があります。

その場合は、TEL.06-6876-9031(通話料有料)

6. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図っていきます。

7. 位置図

至)大阪方面



至)白浜方面



8. 道路情報のお知らせ

◎阪和道リニューアル工事等のご案内

阪和道リニューアル工事 専用 WEB サイト

https://kansai-renewal.com/2021_hanwa/からアクセスしてください。

※QR はこちら ⇒



◎アイハイウェイ

・24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。（パソコンから閲覧できる WEB サイトのほか、スマホアプリもあります。）

<https://ihighway.jp>

・アイハイウェイ「マイルート」から、お知らせメールの受信登録をお願いします。

・お知らせメールでは、登録した「マイルート」上の通行止めの開始・解除、事故渋滞などの情報を受信することができます。

※QR はこちら ⇒



※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。