

**E2A 中国自動車道 鹿野 IC～山口 IC 間 上り線(大阪方面)
及び鹿野 IC～徳地 IC 間 下り線(福岡方面)
熊を排除するため通行止めを実施しています**

NEXCO西日本中国支社(広島市安佐南区、支社長:本園 民雄)が管理するE2A 中国自動車道 鹿野インターチェンジ(IC)～山口IC間 上り線(大阪方面)及び鹿野IC～徳地IC間 下り線(福岡方面)において、普通乗用車と熊が衝突した事故が発生し、その熊を排除するため通行止めを実施しております。現在、熊の排除に向けた準備を進めておりますが、通行止めの解除には時間を要する見込みです。

なお、お出かけの際には、最新の交通情報をご確認いただきますようお願いいたします。

高速道路をご利用の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけしていることをお詫び申し上げます。

1. 事故発生日時

令和 7 年 7 月 31 日(木曜) 18 時 46 分頃

2. 現在の状況

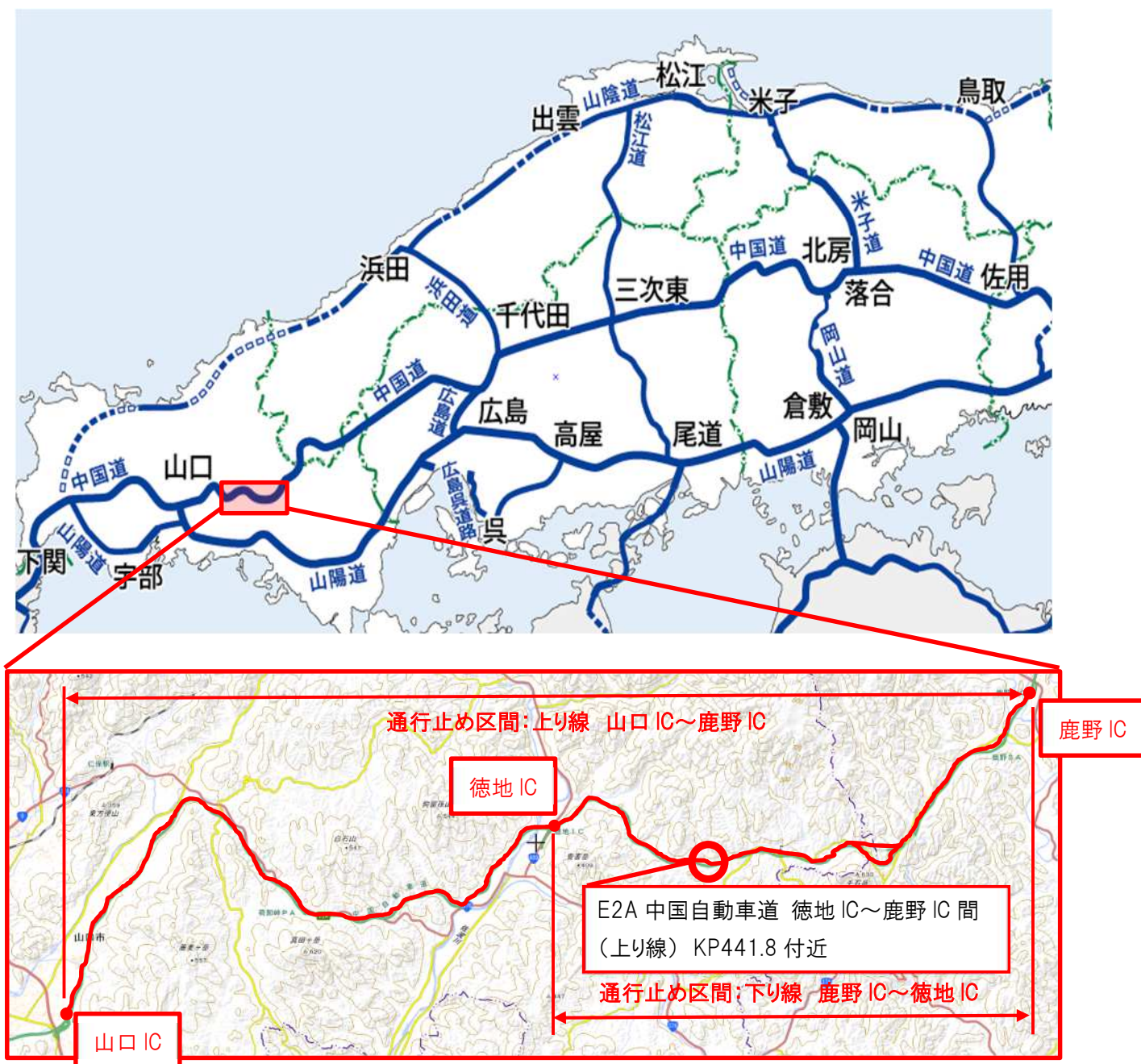
E2A 中国自動車道の当該区間における 441.8キロポスト付近の上り線で、普通乗用車と熊が衝突した事故が発生し、現在、その熊が高速道路内にいるため、排除に向けた準備を行っております。

3. 通行止め状況

道路名	通行止め区間		現場状況
E2A 中国自動車道	上り線 (大阪方面)	鹿野 IC～山口 IC 間 7 月 31 日(木曜)19:30～継続中	熊の排除に向けて準備中
	下り線 (福岡方面)	鹿野 IC～徳地 IC 間 7 月 31 日(木曜)19:30～継続中	

4. 事故発生箇所の位置図

住所：山口県山口市徳地串（やまぐちけん やまぐちし とくちくし ）



5. 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整について

当該通行止めにより、高速道路を流出指定 IC で一旦流出し、一般道をう回して再流入 IC から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

《乗り継ぎ IC》

道路名	通行止め区間	乗り継ぎ IC		備 考
		流出指定 IC (乗継証明書発行 IC)	再流入 IC ※1	
E2A 中国自動車道	鹿野 IC～山口 IC (上り線)	E2A 中国自動車道 小郡 IC 湯田温泉スマート IC※2 山口 IC E2 山陽自動車道 山口南 IC	E2A 中国自動車道 鹿野 IC 六日市 IC 吉和 IC 戸河内 IC 加計スマート IC※2 千代田 IC E2 山陽自動車道 防府東 IC 徳山西 IC 徳山東 IC 熊毛 IC 玖珂 IC 岩国 IC 大竹 IC 大野 IC 宮島スマート IC※2 E74 浜田自動車道 大朝 IC E74 浜田自動車道 広島北 IC	ご注意 6 時間以内に再流入 IC から乗り継いでくだ さい。
	鹿野 IC～徳地 IC (下り線)	E2A 中国自動車道 鹿野 IC 六日市 IC	E2A 中国自動車道 美祢西 IC※3 美祢 IC 美祢東 IC 小郡 IC 湯田温泉スマート IC※2 山口 IC 徳地 IC※3 E2 山陽自動車道 山口南 IC 防府西 IC 防府東 IC 徳山西 IC 徳山東 IC 熊毛 IC 玖珂 IC 岩国 IC	

※1 流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、流出指定 IC で流入されても料金の調整を行います。

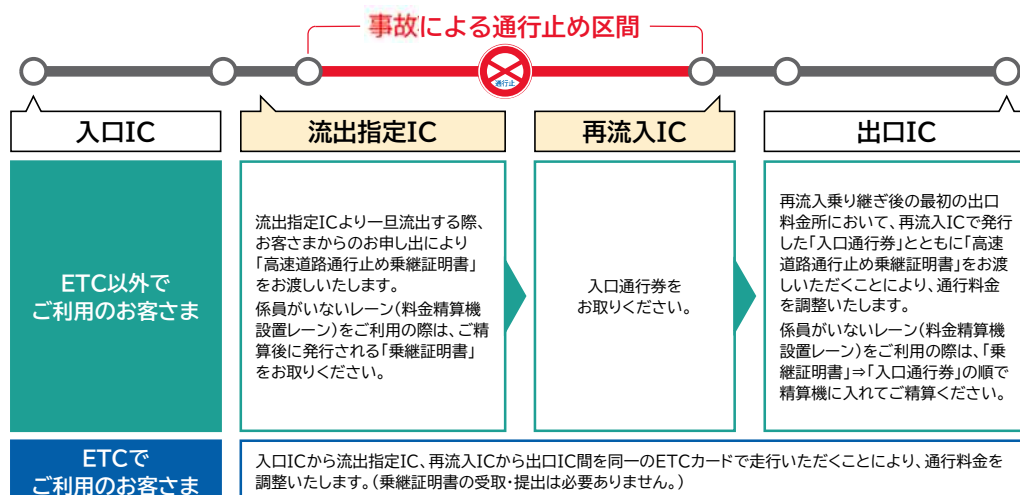
※2 スマート IC は ETC 専用 IC です。ETC 車載器を搭載した車両のみご利用いただけます。

E2A 中国道 湯田温泉スマート IC 対象車種：全車種(車長 12m 以下)

E2A 中国道 加計スマート IC 対象車種：全車種(車長 12m 以下)

E2 山陽道 宮島スマート IC 対象車種：全車種(車長 12m 以下)

※3 美祢西 IC 及び徳地 IC は ETC 専用 IC です。ETC 以外でご利用のお客さまが、通行止めに伴い当該 IC で高速道路へ流入される場合は、サポートレーンをご利用ください。



【ご注意】 (ETCでご利用のお客さま)

○各料金所では乗り継ぎ料金調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社等からの請求時には乗り継ぎ料金調整後の通行料金で精算させていただきます。

○通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整におけるETC割引の適用については、直通行とみなした場合に適用されるETC割引を適用したうえで乗り継ぎ料金調整を行います。

6. お出かけ前に入手できる道路交通情報

◎ アイハイウェイ

24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。(パソコンから閲覧できるウェブサイトのほか、スマホアプリもあります)

<https://ihighway.jp/>

※QR コードはこちら ⇒



※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。

◎ 日本道路交通情報センター(JARTIC)

・インターネットからのアクセス

次の URL <https://www.jartic.or.jp/> からアクセスしてください。

・電話からのアクセス

全国共通ダイヤル「050-3369-6666」、または、携帯電話で「#8011」におかけいただくと、最寄りの情報センターにつながります。

中国地方高速情報:050-3369-6769、山口情報:050-3369-6635

■ 走行中に入手できる道路交通情報および休憩施設等で入手できる交通情報

◎ 道路情報板

◎ ハイウェイラジオ(1620kHz)

◎ ハイウェイ情報ターミナル(主な SA 等で渋滞情報をテレビ画面等でわかりやすくお知らせします。)

◎ VICS(VICS 対応のカーナビゲーション等の車載器で、道路交通情報が入手できます。)

7. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

NEXCO西日本 お客さまセンター(年中無休・24 時間)



0120-924863

(クルマでお出かけ 24 時間 ハローさん)

※IP電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06—6876—9031（通話料有料）

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

以 上