

令和7年5月30日
西日本高速道路株式会社
国土交通省 近畿地方整備局

お知らせ

[道の駅一時退出のシステム障害に伴う料金調整の未反映について](#)
([近畿地方整備局のWEBサイトへ移動します](#))

道の駅一時退出のシステム障害に伴う料金調整の未反映について

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:安達 雅人)が管理するE1名神高速道路(E1 名神)栗東インターチェンジ(IC)、E27舞鶴若狭自動車道(E27 舞鶴若狭道)小浜IC および春日IC において実施している道の駅一時退出社会実験において、一部のお客さまに対して料金調整が未反映であることが判明しました。お客さまにご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

今後、対象となる走行をお調べしたうえで返金等をおこなってまいります。

1. 対象となるお客さま

ETC2.0 搭載車で、令和7年3月16日(日曜)から3月31日(月曜)の間に、以下の対象ICを流出して、道の駅に立ち寄り後、2時間以内に同ICから再流入して順方向にご利用されたお客さま。

(対象となるIC 及び道の駅)

E1 名神・栗東IC 道の駅「アグリの郷栗東」(滋賀県栗東市)
E27 舞鶴若狭道・小浜IC 道の駅「若狭おばま」(福井県小浜市)
E27 舞鶴若狭道・春日IC 道の駅「丹波おばあちゃんの里」(兵庫県丹波市)

2. 発生原因

近畿地方整備局が管理する、道の駅への一時退出判定を行うシステムの一部障害

3. 影響台数等

約7,000台(総額 約600万円)

4. 返金手続き

西日本高速道路株式会社において、対象となる全てのお客さまに対し、料金調整後の料金との差額の返金手続きを進めます。(お客さまからのお申し出は不要です。)

・ETCクレジットカード、ETC パーソナルカードをご利用されたお客さま

お客さまが通行された際にご利用いただいたクレジットカード会社等を通じて、今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。なお、ETCマイレージサービス還元額をご利用されたお客さまにつきましては、ご利用いただいたETCマイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法にて返金いたします。

・ETCコーポレートカードをご利用のお客さま

今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。

5. お問い合わせ

■料金等に関するお問い合わせ

NEXCO 西日本 お客様センター(年中無休・24 時間受付)

 **0120-924863** (クルマでおでかけ24時間ハローさん)

※IP 電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、**06-6876-9031** (通話料有料)

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。