

## E1A 新名神高速道路 信楽 IC～甲南 IC(下り線) 甲南トンネル内の水噴霧設備の誤放水について

NEXCO西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:安達雅人)が管理する E1A 新名神高速道路(E1A 新名神) 信楽インターチェンジ(IC)～甲南IC(下り線)甲南トンネル内において、トンネル非常用設備整備作業中に水噴霧設備を誤って放水する事象が発生しました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

### 1.発生日時

令和 6 年 4 月 2 日(火曜) 14 時 31 分頃

### 2.発生場所

E1A 新名神 信楽 IC～甲南 IC 間(下り線) 間  
甲南トンネル(滋賀県甲賀市 延長 2,530m) 入口から 700m～750m付近。

### 3.発生状況

E1A 新名神 甲南トンネル(下り線)内で、水噴霧設備を約 2 分間にわたって誤放水したものの、  
なお、放水した水はトンネル付近の自然な湧き水を使用しているものです。  
本事象に起因する渋滞や車両事故などは発生しておりません。

### 4.今後の対応

今後、詳細な原因を特定し、適切な対応を図ってまいります。

### 5. お問い合わせ

NEXCO西日本 関西支社 滋賀高速道路事務所 Tel. 077-552-2284(代表)  
受付時間/平日 9 時 00 分から 17 時 30 分まで  
土曜、日曜でのお問い合わせは以下にお願いいたします。  
NEXCO西日本 お客さまセンター(年中無休・24 時間)

 0120-924863 (クルマでおでかけ 24 時間ハローきん)

※IP電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

**電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。**

※本件の詳細情報に関するお問い合わせについては、担当部署をご案内する場合がございます。

6.位置図

