

うめルカムtoみなべ町キャンペーン
～みなべ町へちよこっと寄り道～
【お客さまQ&A】

1. 「南高梅干し味くらべ」に関すること

- Q 1 .梅干しは誰でももらえますか？
- Q 2 .梅干しはどのように提供されますか？
- Q 3 .梅干しは何個もらえますか？
- Q 4 .梅干しは何種類から選べますか？
- Q 5 .気に入った梅干しがあったら購入できますか？

2. 「うめルカム TO みなべ町クーポン券」に関すること

- Q 6 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」はどこで使えますか？
- Q 7 .「うめルカム TO みなべ町 クーポン券」の額面はいくらですか？
- Q 8 .「うめルカム TO みなべ町 クーポン券」の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？
- Q 9 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」の額面と商品代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR決済で支払うことは可能ですか？
- Q 10 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」で購入できない商品がありますか？
- Q 11 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」は、地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？
- Q 12 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」に使用期限はありますか？
- Q 13 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？
- Q 14 . 誤って「うめルカム TO みなべ町クーポン券」の左右の片を切り離してしまったのですが、このまま利用できますか？
- Q 15 .「うめルカム TO みなべ町クーポン券」の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

3. 「みなべ旅っチャ」に関すること

- Q 16 .「みなべ旅っチャ」の販売日・販売時間はいつですか？
- Q 17 .「みなべ旅っチャ」はどこに設置されていますか？
- Q 18 .「みなべ旅っチャ」の販売数はいくつですか？
- Q 19 .「みなべ旅っチャ」は、クレジットカード、電子マネー、QR 決済などでの支払いは可能ですか？
- Q 20 .お金を払えば、何回でも「みなべ旅っチャ」のカプセルを購入して良いのですか？

4. 「ETC 利用でお得クーポン」に関すること

- Q 21 .ETC 利用でお得クーポンとは何ですか。

Q22.道の駅うめ振興館での引換え方法について、詳しく教えてください。

Q23.道の駅うめ振興館で引換えは24時間できるのですか？

Q24.料金所やサービスエリア、パーキングエリアで「うめルカム TO みなべ町クーポン券」との引換えはしてもらえないのですか？

Q25.現金又はクレジットにより通行料金を支払って料金所で受け取った「領収書」又は「利用証明書」と引き換えに「うめルカム TO みなべ町クーポン券」を発行してもらえますか？

Q26.対象の走行をするたびに「うめルカム TO みなべ町クーポン券」を何度でも引き換えてもらえますか？

Q27.対象の走行をすれば、同乗者の人数全員分の「うめルカム TO みなべ町クーポン券」を発行してもらえますか？

Q28.みなべインターチェンジから乗ってみなべ町外で降りた走行は、引換えの対象になりますか？

Q29.レンタカーでの走行でも引換えの対象となりますか？

Q30.キャンペーン開始前の10月6日に対象の走行をして、10月7日に引換え箇所にETCカードを持参した場合は、引換えの対象となりますか？

Q31.対象走行をしたのちに対象外走行をした場合、引き換えることは可能ですか？

1. 「南高梅干し 味くらべ」に関すること

Q1. 梅干しは誰でももらえますか？

キャンペーン開催日に、岸和田サービスエリア下り線イベントブースでご希望される方にお配りします。数に限りがあるため、予定数量に達した場合は早期終了となる点はご了承ください。

Q2. 梅干しはどのように提供されますか？

個包装の梅干しをお渡しします。

Q3. 梅干しは何個もらえますか？

お一人最大3個までお配りします。1つ目はご希望の方にもれなく、2つ目は旅っちゃ（クーポンガチャガチャ）購入の方に、3つ目はみなべ観光協会インスタグラムをフォローしていただいた方にお渡しします。

Q4. 梅干しは何種類から選べますか？

はちみつ梅（3種）、白干し梅、からし梅、みかん梅、うす塩梅、しそ梅、とまと梅、塩零梅の10種類からお選び頂けます。塩の多少、味付けで分類したマップを掲示しているのでお好みの梅を探してください。

Q5. 気に入った梅干しがあったら購入できますか？

岸和田サービスエリア下り線イベント会場では梅の販売はしていません。イベントブースではクーポンガチャガチャ「旅っちゃ」を設置しています。1回500円外れなしで、みなべ町内の土産店や飲食店で使えるクーポン券が入っています。旅っちゃでクーポン券を手に入れて、みなべ町内の店舗でお買い求めください。

宝塚北サービスエリアでは特別イベントとして、8月10日（土）に出張梅干し屋を出店します。屋外イベントブースで数種類の梅干しを販売しますので、帰省のお土産にお買い求めください。

2. 「うめルカム to みなべ町クーポン券」に関すること

Q6. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」はどこで使えますか？

みなべ町内の土産店、飲食店等22店舗でご利用いただけます。加盟店一覧はキャンペーンパンフレットでご確認頂けます。公式サイト(https://www.w-nexco.co.jp/drive_porter/driverally/minabe.html)にはパンフレットPDFを掲載しています。

Q7. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」の額面はいくらですか？

1,000円です。

Q8. 「うめルカムtoみなべ町 クーポン券」の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？

額面未満の金額でのご利用の場合は釣銭のお渡しはいたしかねます。

Q9. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」の額面と商品代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR決済で支払うことは可能ですか？

加盟店によって取扱いが異なりますので、ご利用前に加盟店にご確認ください。

Q10. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」で購入できない商品がありますか？

(ご利用いただけない商品例) たばこ、商品券、ビール券、図書カード、文具券、ギフト券等の各種商品券、切手、印紙、プリペイドカード、有価証券、宝くじの購入、税金、公共料金、振り込み代金・手数料、電気・ガス料金、土地・家屋の購入・賃貸、診療費・治療費のお支払い、その他各加盟店独自でご利用できない商品

Q11. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」は、地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？

併用可能ですが、額面未満の金額で利用する場合には釣銭のお渡しは致しかねますのでご注意ください。

Q12. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」に使用期限はありますか？

令和6年（2024年）9月30日（月）まで有効です。

Q13. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？

払い戻しには一切応じられません。

Q14. 誤って「うめルカムtoみなべ町クーポン券」の左右の片を切り離してしまったのですが、このまま利用できますか？

切り取ったり破損した場合は無効となり、ご利用できません。

Q15. 「うめルカムtoみなべ町クーポン券」の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

補償には一切対応できません。

3. 「みなべ旅っチャ」に関すること

Q16. 「みなべ旅っチャ」の販売日・販売時間はいつですか？

令和6年7月6日（土）、13日（土）、14日（日）、20日（土）、27日（土）、8月3日（土）、10日（土）、11日（日）、12日（月）、13日（火）、17日（土）、24日（土）の12日間限定、販売時間は8時～15時です。数に限りがあるため、予定数量に達した場合は早期終了となる点はご了承ください。

Q17. 「みなべ旅っチャ」はどこに設置されていますか？

岸和田サービスエリア下り線のイベントブースに設置しています。

Q18. 「みなべ旅っチャ」の販売数はいくつですか？

12日間合計で1等、2等、末等を合わせて3,000本です。なお、1等は3枚（3,000円分）、2等は2枚（2,000円分）、末等は1枚（1,000円分）のクーポンが入っています。旅っチャは1回500円ですので、必ず購入額以上のクーポン券が入っていることとなります。

Q19. 「みなべ旅っチャ」は、クレジットカード、電子マネー、QR決済などでの支払いは可能ですか？

現金（100円玉5枚）のみで購入可能です。

Q20. お金を払えば、何回でも「みなべ旅っチャ」のカプセルを購入して良いのですか？

お一人さま1回までとさせて頂いております。

4. 「ETC 利用でお得クーポン」に関すること

Q21. ETC利用でお得クーポンとは何ですか。

イベント開催日にETC 無線通行でE42 阪和自動車道みなべICの出口をご利用の方に「うめルカム to みなべ町クーポン券」1,000円分をプレゼントするものです。道の駅うめ振興館の窓口で引き換えできます。

Q22. 道の駅うめ振興館での引換え方法について、詳しく教えてください。

道の駅うめ振興館の営業時間内に窓口において、当日にみなべICで流出した走行の際に利用したETCカードを提示して下さい。係員が「利用明細書」の印刷により走行内容を確認させて頂き、「うめルカムtoみなべ町クーポン券」1枚（1,000円分）をお渡しいたします。

Q23. 道の駅うめ振興館で引換えは24時間できるのですか？

いいえ。窓口の営業時間と同じ9時～17時までの受付となります。

Q24. 料金所やサービスエリア、パーキングエリアで「うめルカムtoみなべ町クーポン券」との引換えはしてもらえないのですか？

引換え場所は、道の駅うめ振興館窓口のみとしております。それ以外の場所で、引換への対応は一切できません。

Q25. 現金又はクレジットにより通行料金を支払って料金所で受け取った「領収書」又は「利用証明書」と引き換えに「うめルカムtoみなべ町クーポン券」を発行してもらえますか？

いいえ、発行できません。道の駅うめ振興館の窓口において、対象の走行の際に利用したETCカードを係員に提示していただき、その場で係員が印刷した「利用明細書」にて走行内容が確認できることが必要です。

Q26. 対象の走行をするたびに「うめルカムtoみなべ町クーポン券」を何度でも引き換えてもらえますか？

いいえ。「うめルカムtoみなべ町クーポン券」の数には限りがありますので、引換えはお一人様1回限りとなります。

Q27. 対象の走行をすれば、同乗者の人数全員分の「うめルカムtoみなべ町クーポン券」を発行してもらえますか？

いいえ。1台の走行につき1枚限りいたします。

Q28. みなべインターチェンジから乗ってみなべ町外で降りた走行は、引換への対象になりますか？

いいえ、引換えの対象になりません。イベント開催日の当日、みなベICの出口をご利用の方を「うめルカムtoみなベ町クーポン券」引換えの対象としております。

Q29. レンタカーでの走行でも引換えの対象となりますか？

はい。お車の所有者に関わらず、対象の走行をされた際に利用したETCカードを引換え箇所を持参されれば、引換えの対象となります。

Q30. キャンペーン開始前の7月5日に対象の走行をして、7月6日に引換え箇所にETCカードを持参した場合は、引換えの対象となりますか？

いいえ。キャンペーン期間中であること、走行当日であることが条件となります。キャンペーンは令和6年7月6日（土）、13日（土）、14日（日）、20日（土）、27日（土）、8月3日（土）、10日（土）、11日（日）、12日（月）、13日（火）、17日（土）、24日（土）の12日間のため、7月5日の走行は対象になりません。

7月6日走行分は6日中に、13日走行分は13日中に、14日走行分は14日中に、というように走行当日に引き換えをお願いします。

7月13日に走行されて7月14日に引換えに来ていただいた場合などは、走行当日の引き換えでないため対象外となります。ご注意ください。

Q31. 対象走行をしたのちに対象外走行をした場合、引き換えることは可能ですか？

はい。最新の走行が対象走行でなくても、当日に対象走行をしていれば引換えは可能です。