

お知らせ

当社グループ会社料金所スタッフの新型コロナウイルス感染について (E2A 中国自動車道 神戸三田料金所)

料金收受業務を実施している NEXCO 西日本のグループ会社(西日本高速道路サービス関西株式会社:大阪府吹田市)に勤務する料金所スタッフ1名が、新型コロナウイルスの抗原検査で「陽性」と確認されました。

当該料金所スタッフは、E2A 中国自動車道 神戸三田料金所(神戸市北区)において一部のお客さまへの対応をレーンにておこなっておりました。

なお、7月31日(日)に料金所の消毒作業を実施しており、料金所はこれまでどおりご利用頂くことができます。

当社ではお客さま、関係先の皆さま、全従業員の安全を最優先し、政府や自治体をはじめとする関係機関の方針に基づき、感染症拡大の防止に向けて取り組んでまいります。

1. 当該料金所スタッフの状況

【勤務状況など】 ☆は、お客さまとの接触の可能性がある業務日

- ☆ 7月28日(木) 勤務(マスク着用)※、平熱
- ・ 7月29日(金) 休暇、平熱
- ・ 7月30日(土) 休暇、平熱
- ・ 7月31日(日) 休暇、平熱、医療機関にて抗原検査を受検、結果「陽性」と確認
- ・ 8月1日(月)～ 療養中

※ 勤務時間帯は午前8時45分から翌日午前9時15分まで

2. 濃厚接触者及び体調不良者など

- ・ 調査の結果、濃厚接触者の該当はありません。

3. 当社及びグループ会社の対応状況

- ・ 神戸三田料金所の料金所ブースや事務室などの消毒作業は実施済みです。
- ・ 当社グループでは、新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに則って、日頃より業務従事中のマスク着用、定期的な手洗い、うがい、手指の消毒等の実施を徹底し、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、関係機関との連携を図り、引き続き必要な措置を適切に講じてまいります。

4. お客さまへのお願い

7月28日(木)以降、神戸三田料金所をご利用されたお客さまで、発熱など体調不良を起こされた方は、厚生労働省の「新型コロナウイルスに関するQ&A(一般の方向け)」を参考に、かかりつけ医等の身近な医療機関にご相談ください。

■厚生労働省「新型コロナウイルスに関するQ&A(一般の方向け)」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

※ 従業員本人・ご家族の人権尊重・個人情報保護にご理解とご配慮をお願いいたします。

■神戸三田料金所位置図

