

平成 30 年 7 月 28 日
西日本高速道路株式会社

休日割引料金の誤表示について

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:前邦彦)が管理する、E9 京都縦貫自動車道、E24 京奈和自動車道、E71 関西国際空港連絡橋の 12 料金所の料金表示に不具合が発生し、平成 30 年 7 月 28 日(土曜)4 時から誤った金額が表示されました。

本件の不具合の修正は本日 12 時 00 分までに完了し、現在は正しい金額で表示されています。
この時間にご通行いただいたお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、後日お客さまに請求する金額は正しい金額で請求いたします。

1. 対象となるお客さま

平成 30 年 7 月 28 日(土曜)4 時 00 分から 12 時 00 分の間に次の料金所を普通車または軽自動車等の ETC 車でご利用されたお客さま

E9 京都縦貫自動車道	亀岡、大井、八木東、八木西
E24 京奈和自動車道	田辺北、田辺西、田辺西本線、精華下狛、精華下狛本線、精華学研、木津
E71 関西国際空港連絡橋	関西国際空港

2. 誤案内の内容

本来、休日割引料金を案内すべきところ、通常料金を案内しておりました。

3. 原因

不具合が発生した原因は現在調査中

4. ご請求の料金について

請求時は正しい料金で請求させていただきますので、お客さまからのお申し出は不要です。

○お問い合わせ

NEXCO 西日本 お客さまセンター 0120-924-863