

E2 山陽自動車道 増位山トンネルにおける手動通報機の誤作動について

平成 29 年 8 月 12 日
西日本高速道路株式会社
関西支社

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:村尾光弘)は、平成 29 年 8 月 11 日午後 8 時 46 分にE2 山陽自動車道増位山トンネルにおいて手動通報機の誤作動により「トンネル内進入禁止」措置を実施しました。これにより多くのお客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生事象

今回の事象は、E2山陽自動車道増位山トンネルの下り線にて手動通報機の発報が発生し、トンネル内進入禁止措置として増位山トンネル上下線および広峰山トンネル上り線のトンネル入口情報板にて午後 8 時 46 分から午後 9 時 27 分の 41 分間、「進入禁止火災」表示をしたものです。

現場を確認した結果、火災は発生しておらず誤作動と判明したため、トンネル入口情報板表示を消灯いたしました。

この影響により、多くのお客さまにご迷惑をおかけしました。

2. 今後の対応

現在、誤作動が生じた手動通報機については、不良部品の交換を行い復旧しております。今後は部品が不良に至った原因の詳細な調査を行い、原因を特定し適切な対応を図ってまいります。